

Martes, 6 de marzo de 2018

Núm. 46

ADMINISTRACIÓN LOCAL

MUNICIPAL

BAIONA

Ordenanzas e Regulamentos

TEXTO REFUNDIDO DA ORDENANZA MUNICIPAL DO SERVIZO DE AXUDA NO FOGAR

O Pleno desta Corporación en sesión de data 14 de decembro de 2017 prestou aprobación inicial da Ordenanza Fiscal reguladora das taxas pola prestación do servizo de axuda no fogar do Concello de Baiona.

Trala exposición ao público polo prazo de 30 días hábiles dende a publicación do anuncio no BOP de Pontevedra núm. 2 de data 03/01/2018 (desde 04/01/2018 ata 14/02/2018 ambos inclusive) durante o cal non se presentaron reclamacións, o acordo de aprobación provisional elévase a definitivo de conformidade co artigo 49 da Lei 7/85 do 2 de abril, das bases de réxime Local. Contra este acordo poderá interporse recurso contencioso administrativo ante o Xulgado Contencioso Administrativo de Vigo no prazo de dous meses, a contar dende o día seguinte a súa publicación no BOP

TEXTO REFUNDIDO DA ORDENANZA MUNICIPAL DO SERVIZO DE AXUDA NO FOGAR DO CONCELLO DE BAIONA

EXPOSICIÓN DE MOTIVOS

A Lei 7/1985, do 2 de abril, reguladora das bases de Réxime Local (BOE nº 80, do 3 de abril de 1985), establece no seu artigo 25.2 k) que os concellos exercerán, en todo caso, competencias nos termos da lexislación do Estado e das Comunidades Autónomas en materia de prestación de servizos sociais e de promoción e reinserción social.

A Lei 13/2008, do 3 de decembro, de servizos sociais de Galicia, regula o dereito de todas as persoas aos servizos sociais, correspondéndolles aos poderes públicos garantir este dereito, posibilitando así que as liberdades e igualdades entre individuos sexan reais e efectivas, tal e como consagra a propia Constitución Española.

A Lei 13/2008, do 3 de decembro, de servizos sociais de Galicia, establece no seu capítulo II do Título I, o catálogo de servizos sociais, onde define o servizo de axuda no fogar coma un servizo consistente en ofrecerlles un conxunto de atencións ás persoas ou familias no seu propio domicilio, para facilitar o seu desenvolvemento e permanencia no seu contorno habitual. Esta mesma lei establece no seu artigo 11.f) que é función dos servizos sociais comunitarios básicos a xestión da axuda no fogar.

Coa entrada en vigor da Lei 39/2006, do 14 de decembro, de Promoción da Autonomía Persoal e Atención ás persoas en situación de dependencia, así como a normativa estatal e galega



Martes, 6 de marzo de 2018

Núm. 46

que a desenvolve, fíxose necesario establecer un novo marco regulador de carácter básico dos contidos, formas de prestación e aspectos procedementais e organizativos de axuda no fogar de maneira que coa aprobación da Orde do 22 de xaneiro de 2009 pola que se regula o servizo de axuda no fogar, se estableceron pautas de carácter xeral para asegurar un nivel equitativo de atención a todas as persoas que tiñan limitada a súa autonomía persoal.

O Decreto 254/2011, do 23 de decembro, polo que se regula o réxime de rexistro, autorización, acreditación e a inspección dos servizos sociais en Galicia, establece no seu artigo 7. b) como requisito xeral dos centros e programas de servizos sociais, dispoñer dunhas normas de funcionamento, visadas polo órgano competente, en materia de autorización e inspección de servizos sociais da Xunta de Galicia, que garanta o respecto ao dereito das persoas usuarias e establezan as condicións de prestación e desenvolvemento dos servizos.

O Decreto 99/2012, do 16 de marzo, polo que se regulan os servizos sociais comunitarios e o seu financiamento, faise necesario adaptar a normativa municipal existente en materia de axuda no fogar co fin de dar cumprimento ao establecido na disposición derradeira primeira do citado decreto.

O Decreto 149/2013, do 5 de setembro, polo que se define a carteira de servizos sociais para a promoción da autonomía persoal e a atención ás persoas en situación de dependencia e se determina o sistema de participación das persoas usuarias no financiamento do seu custo, dálle unha nova redacción aos artigos 14.2, 59 e 61 do Decreto 99/2012, do 16 de marzo, polo que se regulan os servizos sociais comunitarios e o seu financiamento, polo que se fai necesario adaptar a normativa municipal existente en materia de axuda no fogar ao establecido nos mencionados artigos.

O Decreto 148/2014, do 6 de novembro, polo que se modifica o Decreto 99/2012, do 16 de marzo, polo que se regulan os servizos sociais comunitarios e o seu financiamento, entre outros aspectos modifica a regulación co copagamento do servizo municipal de axuda no fogar en réxime de libre concorrència.

A Orde do 31 de maio de 2016 pola que se modifica o módulo de financiamento do servizo de axuda no fogar a persoas en situación de dependencia, modifica os criterios para o financiamento do servizo de axuda no fogar, recollidos no anexo III do Decreto 99/2012.

En consecuencia e coa finalidade de garantir unha equidade, calidade e intensidade homoxéneas nos tipos de atención e os criterios de participación económica das persoas usuarias, o Concello de BAIONA, de conformidade co marco normativo referenciado que confire aos concellos a potestade regulamentaria e de autoorganización dentro da esfera das súas competencias, regula os requisitos e condicións da prestación do servizo de axuda no fogar municipal a través da presente ordenanza.

Pode verificar a integridade deste documento no seguinte enderezo:
<https://sede.depo.es/verificacion-csv>
Código seguro de verificación:OCXAJZTHPEUTC2



CAPÍTULO I: DISPOSICIÓN XERAIS

ARTIGO 1º.—OBJECTO

É obxecto desta ordenanza a regulación do servizo de axuda no fogar desenvolvido polo concello de BAIONA.

ARTIGO 2º.—ÁMBITO DE APLICACIÓN

O establecido nesta ordenanza é de aplicación ao servizo de axuda no fogar que se desenvolve no concello de BAIONA.

ARTIGO 3º.—NATUREZA, DEFINICIÓN E OBXECTIVOS DO SERVIZO

1.—O servizo de axuda no fogar é un servizo público de carácter local, consistente en ofrecer un conxunto de atencións ás persoas ou unidades de convivencia no propio domicilio, para facilitar o seu desenvolvemento e a permanencia no seu contorno habitual.

2.—O servizo de axuda no fogar poderá prestarse a calquera persoa ou unidade de convivencia, para as cales, de acordo coa valoración técnica correspondente, supoña un recurso idóneo de atención. De xeito particular, o servizo atenderá persoas maiores con déficits de autonomía e persoas con discapacidade, especialmente cando carezan de apoio persoal no seu medio inmediato.

3.—O servizo de axuda no fogar ten por obxecto prestar un conxunto de atencións ás persoas no seu domicilio, dende unha perspectiva integral e normalizadora, naquelas situacións en que teñan limitada a súa autonomía persoal ou nos casos de desestruturación familiar.

Son obxectivos do servizo de axuda no fogar:

- a) Mellorar a calidade de vida das persoas usuarias.
- b) Posibilitar a permanencia das persoas no seu contorno de convivencia habitual.
- c) Favorecer e potenciar a autonomía persoal no propio domicilio.
- d) Manter, mellorar e recuperar as redes de relación familiar e social.
- e) Previr situacións de dependencia ou exclusión social.
- f) Retardar ou evitar a institucionalización.
- g) Reforzar a solidariedade e potenciar o voluntariado social.



Martes, 6 de marzo de 2018

Núm. 46

ARTIGO 4º.—CONTIDO DO SERVIZO

1.—De conformidade coa valoración técnica realizada en cada caso polos servizos sociais, no marco do servizo de axuda no fogar poderán prestarse os seguintes tipos de atención de carácter básico:

a.—Atencións de carácter persoal na realización das actividades básicas da vida diaria no propio domicilio, tales como:

I.—Asistencia para levantarse e deitarse.

II.—Tarefas de coidado e hixiene persoal, así como para vestirse.

III.—Control do réxime alimentario e axuda, se é o caso, para alimentarse.

IV.—Supervisión, cando proceda, das rutinas de administración de medicamentos prescritas por facultativos.

V.—Apoio para cambios posturais, mobilizacións, orientación espazo-temporal.

VI.—Apoio a persoas afectadas por problemas de incontinencia.

VII.—Outras tarefas para favorecer a atención integral da persoa usuaria.

b.—Acompañamento persoal na realización doutras actividades necesarias da vida diaria:

I.—Seguimento das intervencións realizadas polo sistema sanitario.

II.—Apoio en trámites urxentes de carácter administrativo, xudicial e similares.

c.—Atención das necesidades de carácter doméstico e da vivenda que incidan e axuden na mellora do contorno das persoas usuarias e da súa familia, tales como:

I.—Limpeza e mantemento da hixiene e salubridade da vivenda.

II.—Compra de alimentos e outros produtos de uso común.

III.—Preparación dos alimentos.

IV.—Lavado e coidado das pezas de vestir, así como do enxoval doméstico.

V.—Apoio á unidade familiar.

VI.—Coidados e mantemento básico da vivenda.

Este tipo de atención poderá ser facilitado en parte, se é o caso, por programas específicos de lavandaría ou alimentación a domicilio.

d.—Atencións de carácter psicosocial e educativo: intervencións técnico-profesionais formativas e de apoio ao desenvolvemento das capacidades persoais, á afectividade, á convivencia e á integración na comunidade así como á mellora da estruturación familiar.



Martes, 6 de marzo de 2018

Núm. 46

2.—Con carácter complementario, unha vez garantido o nivel básico de atención, o servizo de axuda no fogar poderá incorporar, entre outros, as seguintes actuacións e servizos:

a.—Actividades de acompañamento, socialización e desenvolvemento de hábitos saudables.

b.—Servizo de préstamo de axudas técnicas para persoas en situación de dependencia ou dependencia temporal. Para estes efectos enténdese por axuda técnica calquera produto, dispositivo, equipamento, instrumento, tecnoloxía ou software, fabricado especialmente ou dispoñible no mercado, para previr, compensar, controlar, mitigar ou neutralizar deficiencias ou limitacións na actividade e restricións na participación social das persoas.

c.—Prestación de atención a distancia mediante dispositivos de teleseguimento, teleasistencia e similares.

d.—Adaptacións funcionais do fogar.

e.—Servizo de podoloxía.

f.—Servizo de fisioterapia.

g.—Terapia ocupacional.

3.—Poderán integrarse, ademais, dentro do servizo de axuda no fogar, determinadas atencións e actividades que se desenvolvan fóra do marco do domicilio da persoa usuaria, sempre que, de acordo coa prescrición técnica sobre o contido do servizo, incidan de maneira significativa na posibilidade de permanencia no fogar e na mellora da autonomía e calidade de vida.

4.—En todo caso, as atencións prestadas terán un carácter de reforzo e non substitutivo das propias capacidades da persoa usuaria ou doutras persoas do seu contorno inmediato, de maneira que se facilite e promova a súa autonomía.

5.—En ningún caso poderán formar parte das actuacións desenvolvidas polo servizo:

a.—A realización de actividades domésticas que non fosen incluídas no proxecto de intervención e no acordo de servizo.

b.—Actuacións, que polo seu carácter sanitario, deban en todo caso ser realizadas por persoal facultativo.

ARTIGO 5º.—PERSOAS DESTINATARIAS

1.—O servizo de axuda no fogar estará aberto a todas as persoas ou unidades de convivencia para as que, de acordo coa valoración técnica correspondente, supoña un recurso idóneo de atención. De xeito particular, o servizo atenderá persoas maiores con déficits de autonomía e persoas con discapacidade, especialmente cando carezan de apoio persoal no seu contorno inmediato, así como fogares con menores, en que se observe a necesidade dunha intervención de carácter socioeducativo. Tamén poderá dar unha resposta preventiva, educativa e socializadora a diversas situacións de familias en risco de exclusión social.

2.—En todo caso, darase prioridade de acceso ao servizo ás persoas que teñan un dereito recoñecido de atención dentro do sistema de autonomía e atención á dependencia.

ARTIGO 6.—DEREITOS DAS PERSOAS USUARIAS

As persoas usuarias do servizo, no marco dos dereitos que con carácter xeral se lle recoñecen na lexislación aplicable sobre servizos sociais e, se é o caso, sobre o procedemento administrativo común, terán dereito:

- 1.—A seren tratadas co respecto debido á súa dignidade, intimidade e autonomía.
- 2.—A accederen e utilizaren o servizo en condicións de igualdade e non discriminación.
- 3.—A recibiren unha atención individualizada e adaptada ás súas necesidades, coa calidade e duración determinadas en cada caso.
- 4.—A recibiren unha información de xeito áxil, suficiente, veraz e comprensible sobre os recursos e as prestacións do sistema galego de servizos sociais, así como a que sexan asistidas e orientadas nos trámites necesarios de cara ao seu acceso aos demais sistemas de benestar social.
- 5.—A teren asignada unha persoa profesional de referencia que actúe como interlocutora principal e que asegure a coherencia da intervención.
- 6.—A coñeceren a organización e o regulamento do servizo.
- 7.—Ao tratamento confidencial dos seus datos, de acordo co disposto na Lei orgánica 15/1999, do 13 de decembro, de protección de datos de carácter persoal.
- 8.—A coñeceren a situación do seu expediente.
- 9.—A seren informadas, de xeito claro e preciso, sobre a intervención prevista e elixir libremente, dentro da capacidade de oferta do sistema e logo da valoración técnica, o tipo de medidas ou de recursos adecuados para o seu caso, así como a participar na toma de decisións que modifiquen o proceso de intervención acordado.
- 10.—Á calidade dos servizos recibidos e a presentaren queixas e suxestións á persoa coordinadora do servizo.
- 11.—Ao respecto dos seus dereitos lingüísticos, garantindo, en todo caso, o desenvolvemento da actividade do servizo dende a práctica dunha oferta positiva do idioma galego.

ARTIGO 7º.—DEBERES DAS PERSOAS USUARIAS

As persoas usuarias, no marco dos deberes que con carácter xeral se establecen no artigo 7 da Lei 13/2008, de servizos sociais de Galicia, e, se é o caso, na lexislación vixente sobre o procedemento administrativo común, terán os seguintes deberes:

- 1.—Cumprir as normas, requisitos e procedementos para o acceso aos diferentes servizos.



Martes, 6 de marzo de 2018

Núm. 46

2.—Facilitar a información precisa e veraz sobre as circunstancias determinantes para o acceso e utilización dos servizos, así como comunicar ao persoal de referencia, os cambios de circunstancias familiares, sociais ou financeiras que puideran resultar relevantes na asignación, modificación, suspensión ou extinción das prestacións ou servizos.

3.—Cumprir coas condicións do servizo, facilitando e colaborando na execución das tarefas do persoal ao seu cargo e poñendo á súa disposición, cando se trate dun servizo realizado no domicilio, os medios materiais necesarios.

4.—Colaborar co persoal encargado do seu caso, acudindo ás entrevistas programadas, seguindo as orientacións e participando no desenvolvemento das actividades incluídas no servizo, centro ou programa en función das súas capacidades e nos termos acordados en cada caso.

5.—Manter unha actitude positiva de colaboración coas persoas profesionais dos servizos sociais comunitarios, participando activamente no proceso pautado de mellora, autonomía persoal e inserción social.

6.—Facilitar e cooperar no seguimento, avaliación e inspección do servizo.

7.—Respectar a dignidade persoal e profesional das persoas que lles presten o servizo, así como respectar os límites das súas obrigas laborais.

8.—A comunicar, con dez días de antelación, en circunstancias ordinarias e previsibles, calquera ausencia temporal que puidese impedir ou dificultar a execución dos servizos que, se fose o caso, se prestasen no seu domicilio.

ARTIGO 8º.—CAUSAS DE EXTINCIÓN E MODIFICACIÓN DO SERVIZO

1.—Son causas de extinción do servizo de axuda no fogar as seguintes:

a.—A renuncia da persoa usuaria.

b.—O cambio de programa individual de atención ou do proxecto de intervención que implique un cambio de asignación de recurso e a súa incompatibilidade co servizo de axuda no fogar.

c.—Traslado definitivo da súa residencia a outro concello.

d.—Falecemento da persoa usuaria.

e.—Incumprimento reiterado dos deberes e obrigas establecidas para as persoas usuarias na prestación do servizo.

f.—A falta reiterada de pagamento do servizo.

g.—Desaparición das causas que motivaron a prestación do servizo.



Martes, 6 de marzo de 2018

Núm. 46

2.—Ademais, con carácter xeral, a alteración das circunstancias tidas en conta para a concesión do servizo, poderá dar lugar á modificación das condicións de prestación nas que fora concedido inicialmente. Os cambios de circunstancias, en calquera caso, deberán substanciarse no expediente individual, mediante un novo informe social.

3.—Cando se trate dun servizo público de axuda no fogar, asignado a persoas en situación de dependencia, na correspondente resolución de Programa Individual de Atención, consonte ao establecido na Orde de 2 de xaneiro de 2012, de desenvolvemento do Decreto 15/2010, do 4 de febreiro, polo que se regula o procedemento para o recoñecemento do sistema para a Autonomía e Atención á Dependencia, o procedemento para a elaboración do Programa Individual de Atención e a organización e funcionamento dos órganos técnicos competentes, modificado polo Decreto 148/2011, do 7 de xullo, a incoación por parte da entidade titular do servizo, dun expediente de extinción ou modificación das condicións de prestación do servizo, deberá notificarse en todo caso ao órgano competente para ditar resolución de Programa Individual de Atención.

ARTIGO 9º.—CAUSAS DE SUSPENSIÓN TEMPORAL DO SERVIZO

Son causa de suspensión temporal do servizo, logo de tramitación do correspondente expediente e informe razoado do persoal técnico coordinador do servizo, que deberá incorporarse ao expediente persoal, as que seguen:

1.—Ausencia temporal do domicilio: neste caso o servizo poderá suspenderse por un máximo de tres meses para as persoas usuarias que accedan ao servizo polo sistema de libre concorrencia e por un máximo de dous meses para as persoas usuarias de dependencia, debendo acreditar a persoa usuaria as causas que motivan a súa ausencia.

2.—Modificación temporal das causas que motivaron a necesidade do servizo: poderá suspenderse o servizo en tanto persista o cambio de circunstancias causante da suspensión, coa excepción das prazas vinculadas a un dereito exercido dentro do sistema de autonomía e a atención á dependencia, suposto no que se estará ao disposto na correspondente normativa reguladora.

CAPÍTULO II. DA PRESTACIÓN DO SERVIZO

SECCIÓN 1ª. DISPOSICIÓN COMÚNS.

ARTIGO 10º.—FORMAS DE PRESTACIÓN DO SERVIZO

O servizo público de axuda no fogar será prestado polo concello de BAIONA ben directamente, ou ben mediante as diversas modalidades de contratación da xestión de servizos públicos, regulados na normativa vixente sobre contratos do sector público, a través de entidades privadas debidamente autorizadas.



Martes, 6 de marzo de 2018

Núm. 46

ARTIGO 11º.—REQUISITOS ESPECÍFICOS

1.—Existirá un profesional de referencia, que actuará como coordinador do servizo e que deberá estar en posesión dunha cualificación mínima de diplomatura universitaria na área de servizos sociais. No caso de que o número de persoas usuarias sexa menor de 50, o persoal técnico mínimo exixible será de 0,02 profesionais en cómputo de xornada completa por persoa usuaria. Nos demais casos aplicarase a seguinte táboa:

Número de persoas usuarias	Persoal técnico mínimo
50 a 99	1 técnico/a titulado/a xornada completa
100 a 199	2 técnicos/as titulados/as a xornada completa
200 a 399	3 técnicos/as titulados/as a xornada completa
Incrementos sucesivos	Por cada grupo de 200 persoas usuarias corresponderá un incremento de 1 técnico/a titulado/a a xornada completa

2.—O persoal que presta atención directa nos domicilios das persoas usuarias estará formado por auxiliares de axuda no fogar, que, no caso de prestar o servizo a persoas en situación de dependencia valorada, deberán estar en posesión das titulacións que estableza a normativa autonómica vixente en cada momento.

3.—O seguimento da prestación do servizo nos domicilios das persoas usuarias realizarase polo persoal coordinador, sempre que as circunstancias o fagan necesario e, como mínimo, con carácter bimestral. Da supervisión realizada quedará constancia no correspondente expediente individual. Mediante esta supervisión revisarase e axustarase, se fose o caso, o contido das prestacións expresado no proxecto de intervención e no acordo de servizo.

4.—O Concello de BAIONA, e de ser o caso, a entidade prestadora en réxime privado do servizo, abrirá un expediente por cada persoa usuaria ou por cada unidade de convivencia á que presta o servizo, no cal constará, cando menos:

a.—Un informe social, asinado por un traballador ou traballadora social da entidade titular do servizo.

b.—Un proxecto de intervención, asinado polo técnico responsable, segundo o Anexo II desta ordenanza.

c.—Un acordo de servizo asinado entre o Concello de BAIONA e a persoa usuaria, segundo o Anexo III desta ordenanza.

d.—Informes de seguimento periódicos, que terán un carácter bimestral, ou extraordinarios, cando as circunstancias así o aconsellen.

En todo caso, o tratamento da información contida nos expedientes, realizarase de acordo coa Lei 15/1999, do 13 de decembro, de protección de datos de carácter persoal.



SECCIÓN 2ª. DA PRESTACIÓN DO SERVIZO

ARTIGO 12º.—MODALIDADES DE ACCESO AO SERVIZO, ORGANIZACIÓN E PROCEDIMENTO

O acceso ao servizo de axuda no fogar municipal producirase de acordo co seguinte:

1.—O acceso será prioritario e directo para as persoas que, tendo recoñecida unha situación de dependencia, se lles asigne a axuda no fogar na correspondente resolución de programa individual de atención, e consonte a aplicación do programa de asignación de recursos, establecido no título II do Decreto 15/2010, do 4 de febreiro, polo que se regula o procedemento para o recoñecemento da situación de dependencia e do dereito ás prestacións do sistema para a autonomía e atención á dependencia, o procedemento para a elaboración do programa individual de atención e a organización e funcionamento dos órganos técnicos. Para estes efectos, o concello de BAIONA, cando sexa o caso, procederá a dar de alta as persoas en agarda, de acordo coa orde de prelación establecida no programa de asignación de recursos.

As persoas para as que o programa individual de atención, determine o servizo de axuda no fogar como recurso principal ou idóneo terán, en todo caso, preferencia sobre aquelas ás que se lles asigne o servizo de axuda no fogar como respiro do cuidador.

2.—Para as persoas que non teñan o recoñecemento da situación de dependencia, o acceso ao servizo, logo da prescrición técnica do profesional de referencia resolverase en réxime de libre concorrència, segundo o seguinte procedemento:

a.—Presentación da solicitude, segundo o anexo I desta ordenanza, dirixida ao Alcalde no Rexistro Municipal do Concello, acompañada da seguinte documentación:

I.—Fotocopia do DNI da persoa beneficiaria do servizo e das persoas que convivan no mesmo domicilio, de ser o caso.

II.—Fotocopia da tarxeta sanitaria da persoa solicitante.

III.—Certificado de convivencia.

IV.—Informe médico ou clínico sobre o seu estado de saúde.

V.—Certificado de discapacidade e/ou certificado do grao de dependencia, de ser o caso.

VI.—Xustificantes de ingresos da persoa solicitante e do resto dos membros da unidade de convivencia:

a.—Fotocopia da última declaración da renda, ou no seu defecto, certificado de imputacións do IRPF, expedido pola Axencia Tributaria correspondente.

b.—Certificados de todos os ingresos procedentes de salarios, pensións, subsidios e outros bens que posúan.

c.—Xustificante de aluguer de vivenda, de ser o caso.

Martes, 6 de marzo de 2018

Núm. 46

d.—Calquera outra documentación que sexa requirida polo traballador/a social para a valoración do seu expediente.

En todo caso, o tratamento da información contida nos expedientes individuais, realizarase de acordo coa normativa vixente en materia de protección de datos de carácter persoal.

As solicitudes incompletas contarán cun prazo de 10 días para emendar deficiencias; en caso de non facelo, serán arquivadas sen máis trámite tal como se establece na lexislación que regula o procedemento administrativo.

a.—As solicitudes presentadas serán valoradas polo/a traballador/a social dos servizos sociais comunitarios do Concello, que, unha vez realizada a correspondente visita domiciliaria, determinará, mediante o informe técnico, a idoneidade do servizo, así como a intensidade recomendable para cada caso concreto, tendo en conta todas as circunstancias de necesidade e a aplicación do baremo establecido a tal fin, segundo anexo IV.

b.—O departamento de Servizos Sociais elaborará un Informe – proposta que será elevado ao órgano competente para ditar resolución. O prazo máximo para resolver será de tres meses.

No caso de que sexa favorable, a mesma terá a consideración de alta no servizo. En caso de non existir dispoñibilidade, a solicitude pasará a integrarse na lista de agarda, nunha orde de prioridade determinada pola puntuación que obtivese na aplicación do baremo. No caso de empate da puntuación, atenderase por orde temporal da demanda.

c.—Cando concorran circunstancias que aconsellen a intervención inmediata do servizo, a Alcaldía resolverá o expediente, á vista do informe-proposta do/a traballador/a social. Este informe conterá as causas que motiven a tramitación pola vía de urxencia. O procedemento de urxencia terá validez mentres se manteña a situación desencadeante. A desaparición desta, levará consigo a extinción do servizo e a tramitación pola vía ordinaria.

d.—Para o inicio da prestación do servizo será requisito previo asinar o acordo de servizo, segundo o modelo establecido no anexo III desta ordenanza.

e.—Anualmente, farase unha revisión de todas as persoas beneficiarias do servizo, co fin de comprobar que cumpre as condicións para a continuidade do mesmo. Para a renovación anual do servizo, as persoas beneficiarias deberán presentar a documentación establecida no apartado a) deste artigo, agás aquela que xa conste no seu expediente individual.

ARTIGO 13º.—DESENVOLVEMENTO DA PRESTACIÓN DO SERVIZO

1.—O prazo de alta no servizo, será como máximo dunha semana, dende que a persoa usuaria se lle asigna o recurso dende o Programa de Asignación de Recursos para as persoas que acceden ao servizo na modalidade de dependencia, ou dende que se dita resolución por parte da Alcaldía, para as persoas que acceden ao servizo na modalidade de libre concorrencia. Para as persoas usuarias ás que se lles concede o servizo, pola vía de urxencia, o prazo de alta será como máximo de dous días.



Martes, 6 de marzo de 2018

Núm. 46

2.—Previo ao inicio do servizo, o persoal técnico realizará unha avaliación da situación e establecerá un consenso coa persoa usuaria, sobre as actuacións e tarefas a desenvolver no domicilio. Designarase tamén a persoa profesional de referencia.

3.—A asignación do persoal de atención directa farase en base ao perfil requirido para cada caso concreto, e realizarase unha visita domiciliaria para a presentación do persoal de atención directa á persoa usuaria. Se a persoa beneficiaria, rexeita ao/á auxiliar de axuda no fogar que se lle asigna, sen razón suficientemente xustificada, pasará á lista de agarda ata que se lle asigne outro/a auxiliar, sempre que sexa tecnicamente posible. Os cambios no persoal técnico asignado, así como nos horarios de prestación do servizo, que deban efectuarse por circunstancias de necesidades de organización do servizo, comunicaranse á persoa beneficiaria, seguindo en vigor o acordo asinado.

4.—Para o inicio da prestación do servizo, será requisito previo asinar o acordo de servizo, segundo o modelo establecido no anexo III desta ordenanza.

5.—O persoal técnico elaborará un proxecto de intervención, segundo o anexo II desta ordenanza, que deberá conter: días da semana de atención, horario concreto no que se desenvolverá a prestación, identidade do persoal de atención directa responsable da execución do proxecto, obxectivos e tarefas a desempeñar no domicilio, e o seguimento efectivo da prestación no domicilio do usuario, con carácter mínimo bimestral.

6.—Farase entrega á persoa usuaria dunha copia da ordenanza municipal de axuda no fogar, debidamente visada polo órgano competente.

7.—Así mesmo, entregarase á persoa usuaria e ao persoal de atención directa o documento que conteña as tarefas a desenvolver no domicilio.

8.—Informarase ás persoas usuarias da existencia dun libro de reclamacións, que estará á súa disposición para calquera queixa ou reclamación. No caso de queixa ou reclamación, facilitarase unha copia da queixa á persoa usuaria e remitirase o orixinal ao servizo de inspección no prazo de tres días, xunto cun informe do caso, segundo establece o artigo 6.i) do Decreto 254/2011, do 23 de decembro, polo que se regula o réxime de rexistro, autorización, acreditación e a inspección dos servizos sociais en Galicia.

ARTIGO 14º.—INTENSIDADE NA PRESTACIÓN DO SERVIZO

1.—A intensidade do servizo determinarase, con carácter xeral, en horas mensuais de atención, distribuídas en función das necesidades da persoa usuaria e do informe técnico.

2.—A intensidade do servizo de axuda no fogar, para as persoas atendidas no marco do sistema de autonomía persoal e atención á dependencia, estará predeterminada no seu programa individualizado de atención. A súa aplicación horaria será flexible e conforme co proxecto de intervención, de xeito que, cando menos, se garanta a cobertura das necesidades de atención de carácter persoal na realización das actividades básicas da vida diaria, relacionadas no artigo 4.1º a) da Orde de 22 de xaneiro de 2009, pola que se regula o servizo de axuda no fogar, todos os días da semana.



Martes, 6 de marzo de 2018

Núm. 46

3.—Nos restantes casos, a intensidade do servizo, virá determinada na prescrición efectuada polo departamento de servizos sociais do concello.

ARTIGO 15º.—DETERMINACIÓN DA CAPACIDADE ECONÓMICA DO SISTEMA DE ATENCIÓN A PERSOAS USUARIAS DA DEPENDENCIA

1.—A capacidade económica das persoas dependentes, valoradas con dereito recoñecido de atención, mediante o servizo de axuda no fogar, calcularase de acordo coas normas de valoración contidas no capítulo II do título III do Decreto 149/2013, do 5 de setembro, polo que se define a carteira de servizos sociais para a promoción da autonomía persoal e a atención ás persoas en situación de dependencia e se determina o sistema de participación das persoas usuarias no financiamento do seu custo, observándose as normas de aplicación á materia, vixentes en cada momento, polo órgano competente en materia de servizos sociais da Xunta de Galicia.

2.—O resultado do cálculo da capacidade económica, correspondente ás persoas dependentes valoradas con dereito de atención recoñecido no servizo de axuda no fogar, constará na resolución do plan individualizado de atención que se desenvolva en cada caso, así como a participación no custo do servizo, de conformidade co artigo 38 do Decreto 15/2010, do 4 de febreiro, polo que se regula o procedemento para o recoñecemento da situación de dependencia e do dereito ás prestacións do sistema para a autonomía e atención á dependencia, o procedemento para a elaboración do programa individual de atención e a organización e funcionamento dos órganos técnicos competentes.

3.—Establécese como mínimo vital ou contía mínima para gastos persoais e quedará integramente á disposición do seu perceptor unha contía equivalente ao 49% dos ingresos líquidos percibidos, calculados en cómputo anual.

Garantíraselle á persoa usuaria unha dispoñibilidade anual mínima de 2.653 euros, no suposto de que a persoa usuaria traballe nun centro especial de emprego, este importe será actualizado anualmente consonte a variación interanual do IPREM.

4.—Nos ingresos da persoa usuaria non se terán en consideración como renda a contía das prestacións de análoga natureza e finalidade recollidas no artigo 31 da Lei 39/2006, do 14 de decembro. As ditas prestacións sumaranse á contía calculada de acordo cos criterios de participación do servizo ata o 100% do custe de referencia do servizo.

ARTIGO 16º.—DETERMINACIÓN DA CAPACIDADE ECONÓMICA DAS PERSOAS USUARIAS DOUTROS SERVIZOS QUE IMPLIQUEN COPAGAMENTO

No servizo de axuda no fogar prestado a persoas ou unidades de convivencia distintas ás referidas no artigo anterior, o cómputo da capacidade económica farase de acordo cos seguintes criterios:

1.—Computarase a renda de todas as persoas residentes na mesma unidade de convivencia. Para estes efectos considérase renda a suma de calquera das modalidades de ingreso a que se refire o artigo 6.2 da Lei 35/2006, do 28 de novembro, do imposto sobre a renda das persoas físicas.



Martes, 6 de marzo de 2018

Núm. 46

2.—Computarase, así mesmo, o patrimonio neto de todas as persoas residentes na unidade de convivencia. Para estes efectos, enténdese por patrimonio neto o conxunto de bens e dereitos de contido económico de que sexan titulares, determinados consonte as regras de valoración recollidas na Lei 19/1991, do 6 de xuño, do imposto sobre o patrimonio, con dedución das cargas e gravames de natureza real que diminúan o seu valor, así como das débedas e obrigas persoais das cales deba responder. Igualmente, para o cómputo do patrimonio neto deberán terse en conta as exencións que prevé a Lei 19/1991, do 6 de xuño, do imposto sobre o patrimonio, ao respecto da vivenda habitual e doutros bens e dereitos.

3.—A capacidade económica calcularase sumando todas as rendas computables, modificadas á alza pola suma dun 5% do patrimonio neto en cómputo anual, e dividindo o resultado da dita suma entre o total de persoas que convivan no fogar.

ARTIGO 17º.—PARTICIPACIÓN NO FINANCIAMENTO DO SERVIZO DAS PERSOAS DEPENDENTES CON DEREITO DE ATENCIÓN RECOÑECIDO COMO USUARIAS DO SERVIZO DE AXUDA NO FOGAR

Na actualidade para os casos de Dependencia o prezo do servizo ven sinalado na resolución que dende a Xunta achegan á persoa, e no SIGAD.

1.—No caso de que a capacidade económica da persoa usuaria do servizo de axuda no fogar para persoas dependentes valoradas con dereito de atención recoñecido, sexa igual ou inferior ao indicador público de rendas a efectos múltiples (IPREM), quedará exenta da obriga de participar no custo do servizo.

2.—Nos demais supostos, aplicarase a seguinte táboa, na cal se expresa o copagamento en termos de porcentaxe sobre a capacidade económica da persoa usuaria e en función da intensidade do servizo asignado:



Martes, 6 de marzo de 2018

Núm. 46

Capacidade económica (referenciada ao IPREM) Ata	Grao I	Grao II	Grao III
	<=20 h	<=45 h	<=70 h
100,00 %	0,00 %	0,00 %	0,00 %
115,00 %	4,52 %	9,61 %	14,70 %
125,00 %	5,41 %	11,50 %	17,58 %
150,00 %	5,55 %	11,79 %	18,03 %
175,00 %	5,65 %	12,00 %	18,35 %
200,00 %	5,72 %	12,16 %	18,60 %
215,00 %	5,81 %	12,34 %	18,87 %
250,00 %	6,03 %	12,82 %	19,61 %
300,00 %	6,24 %	13,26 %	20,29 %
350,00 %	6,42 %	13,63 %	20,85 %
400,00 %	6,54 %	13,90 %	21,25 %
450,00 %	6,63 %	14,09 %	21,55 %
500,00 %	6,70 %	14,25 %	21,79 %
>500 %	6,76 %	14,36 %	21,97 %

3.—Nos casos en que, por renuncia parcial expresa da persoa beneficiaria ao seu dereito de atención co número de horas expresadas no PIA, ou cando por tratarse dun suposto de compatibilización do SAF con outro servizo ou prestación do catálogo, as horas reais prestadas de servizo de axuda no fogar sexan inferiores á cantidade expresada en cada columna da táboa anterior para o grao correspondente, a cantidade a pagar será minorada proporcionalmente á diminución das horas efectivas de servizo.

4.—En ningún caso, o importe da participación económica que deberá ingresar a persoa beneficiaria en concepto de copagamento poderá exceder o 90% do custo do servizo, determinado en termos de prezo/hora.

5.—No caso das atencións e servizos complementarios do nivel básico do servizo de axuda no fogar, prestados ás persoas dependentes valoradas con dereito de atención recoñecido, para os efectos de facer efectiva a obriga de participar no custo do servizo por parte das persoas usuarias, aplicarase a seguinte táboa, na cal se expresa a súa participación en termos de porcentaxe sobre a capacidade económica da persoa usuaria e en función da intensidade e do tipo de atención ou servizo asignado:

Pode verificar a integridade deste documento no seguinte enderezo:
<https://sede.depo.es/verificacion-csv>
Código seguro de verificación:OCXAJZTHPEUTC2



% Capacidade económica (referencia a IPREM) ata	Grao I			Grao II			Grao III		
	Adaptacións funcionais do fogar, podoloxía, fisioterapia e terapia ocupacional	Actividades de acompañamento, socialización e desenvolvemento de hábitos saudables	Servizo de préstamo de axudas técnicas	Adaptacións funcionais do fogar, podoloxía, fisioterapia e terapia ocupacional	Actividades de acompañamento, socialización e desenvolvemento de hábitos saudables	Servizo de préstamo de axudas técnicas	Adaptacións funcionais do fogar, podoloxía, fisioterapia e terapia ocupacional	Actividades de acompañamento, socialización e desenvolvemento de hábitos saudables	Servizo de préstamo de axudas técnicas
	<=15			<=28			<=45		
100,00 %	0,00 %	12,87 %	13,76 %	0,00 %	22,73 %	24,29 %	0,00 %	35,51 %	37,95 %
115,00 %	5,98 %	13,10 %	14,00 %	10,56 %	23,12 %	24,71 %	16,50 %	36,13 %	38,61 %
125,00 %	7,15 %	13,39 %	14,31 %	12,63 %	23,64 %	25,26 %	19,73 %	36,94 %	39,47 %
150,00 %	7,34 %	13,52 %	14,44 %	12,95 %	23,87 %	25,50 %	20,24 %	37,29 %	39,85 %
175,00 %	7,47 %	13,61 %	14,54 %	13,18 %	24,03 %	25,67 %	20,60 %	37,54 %	40,12 %
200,00 %	7,57 %	13,76 %	14,70 %	13,36 %	24,29 %	25,96 %	20,87 %	37,96 %	40,56 %
215,00 %	7,68 %	13,83 %	14,78 %	13,56 %	24,42 %	26,09 %	21,18 %	38,16 %	40,77 %
250,00 %	7,98 %	13,96 %	14,91 %	14,09 %	24,64 %	26,33 %	22,01 %	38,50 %	41,14 %
300,00 %	8,25 %	14,06 %	15,02 %	14,57 %	24,82 %	26,52 %	22,77 %	38,78 %	41,44 %
350,00 %	8,48 %	14,16 %	15,13 %	14,98 %	25,00 %	26,72 %	23,40 %	39,07 %	41,74 %
400,00 %	8,65 %	14,35 %	15,33 %	15,27 %	25,33 %	27,06 %	23,85 %	39,57 %	42,29 %
>400,00 %	8,77 %	14,48 %	15,48 %	15,48 %	25,57 %	27,32 %	24,19 %	39,95 %	42,69 %

ARTIGO 18.—PARTICIPACIÓN DAS PERSOAS USUARIAS NO FINANCIAMENTO DOUTROS SERVIZOS QUE IMPLIQUEN COPAGAMENTO

1.—Para o servizo de axuda no fogar, en réxime de libre concorrência, para as persoas que non teñan o recoñecemento da situación de dependencia, aplicarase a seguinte táboa que regula unha progresiva participación económica no custo do servizo en base ó cálculo da capacidade económica per cápita, de acordo co establecido no artigo 16 desta ordenanza.

CAPACIDADE ECONÓMICA	Participación no custe do servizo de axuda no fogar de libre concorrência
Menor de 0,80 IPREM	0%
Maior de 0,80 e menor ou igual a 1,50 IPREM	10%
Maior de 1,50 e menor ou igual a 2,00 IPREM	20%
Maior de 2,00 e menor ou igual a 2,50 IPREM	40%
Maior de 2,50 IPREM	60%

2.—Sen prexuízo do anterior, poderán establecerse excepcións aos criterios xerais do referido copagamento nos casos en que a situación causante da aplicación do servizo de axuda no fogar sexa unha problemática de desestruturación familiar, exclusión social ou pobreza infantil, circunstancia que deberá estar debidamente xustificada no correspondente informe social.

3.—En calquera caso, establecerase un límite máximo de participación económica das persoas usuarias do 40% da súa capacidade económica.



Martes, 6 de marzo de 2018

Núm. 46

ARTIGO 19º.—AFECTACIÓN DOS INGRESOS MUNICIPAIS POLO COPAGAMENTO DOS SERVIZOS

De conformidade co artigo 56.7 de Lei 13/2008, de servizos sociais de Galicia, en todo caso, os ingresos que recade o concello de BAIONA, en concepto de achega das persoas usuarias para a súa participación no custo dos servizos sociais comunitarios, estarán afectados ao financiamento dos servizos sociais que reciban.

ARTIGO 20º.—DA COORDINACIÓN COAS ENTIDADES PRIVADAS QUE ATENDAN A PERSOAS USUARIAS FINANCIADOS TOTAL OU PARCIALMENTE CON FONDOS PÚBLICOS

No caso das entidades privadas que presten o servizo de axuda no fogar, mediante financiamento total ou parcial con fondos públicos, ou que atendan a persoas usuarias derivadas do sistema de autonomía persoal e atención á dependencia, manterán unha coordinación efectiva cos servizos sociais comunitarios básicos, establecendo un protocolo de comunicación de altas no servizo de cada persoa usuaria, así como unha copia do correspondente proxecto de intervención e dos informes de seguimento, dirixidos aos servizos sociais comunitarios básicos do Concello ou entidade local.

ARTIGO 21º.—OBRIGADOS AO PAGAMENTO

Están obrigados ao pagamento da taxa regulada na Ordenanza Fiscal reguladora das taxas pola prestación do servizo de Axuda no Fogar, as persoas que se beneficien da prestación do Servizo de Axuda no Fogar prestado polo Concello de Baiona.

ARTIGO 22º.—NACEMENTO DA OBRIGA DE PAGO

O réxime xurídico da participación económica das persoas usuarias no custo do servizo é o establecido polo Real decreto legislativo 2/2004, do 5 de marzo, polo que se aproba o texto refundido da Lei de Facendas Locais. A obriga de pagar a taxa nace, dende que se inicie a prestación do servizo e deberá facerse efectivo de acordo coas seguintes normas de xestión:

1.—As taxas satisfaranse con carácter posterior á prestación do servizo e con carácter específico, durante os vinte primeiros días do mes seguinte.

2.—Por parte do concello e, sobre a base do parte de traballo asinado, conxuntamente pola persoa usuaria e polo persoal de atención directa, elaborárase un recibo individual có importe correspondente ao servizo prestado no mes anterior, que se remitirá á entidade bancaria elixida pola persoa beneficiaria, para que se efectúe o pagamento.

ARTIGO 23º.—INFRACCIÓNS E SANCIÓN

As infraccións e sancións rexeranse, no relativo aos pagos, pola Lei 58/2003, do 17 de decembro, xeral tributaria e polo Real Decreto 939/2005, do 29 de xullo, polo que se aproba o Regulamento Xeral de Recadación, e no resto das materias, polo disposto na Lei 13/2008, de 3 de decembro, de servizos sociais de Galicia.



Martes, 6 de marzo de 2018

Núm. 46

DISPOSICIÓN DEROGATORIA

Esta ordenanza deroga expresamente o Regulamento de Prestacións do servizo público de Axuda no fogar ordenanza reguladora do servizo de axuda no fogar publicada no Boletín Oficial de Pontevedra nº151 de data 8.08.2013 e os artigos 6 e 7 da Ordenanza nº1 reguladora do prezo público pola prestación do servizo de axuda no fogar e servizo de teleasistencia domiciliaria no Concello de Baiona e calquera outra disposición de igual ou inferior rango que sexa contraria á mesma.

DISPOSICIÓN DERRADEIRA

Conforme co establecido nos artigos 70.2 e 65.2 da Lei 7/1985, do 2 de abril, Reguladora das Bases do Réxime Local, esta Ordenanza entrará en Vigor aos quince días hábiles da súa publicación completa no Boletín Oficial da Provincia de Pontevedra, unha vez aprobada definitivamente polo Pleno da Corporación e reixerá en tanto non se acorde a súa modificación ou derogación.

Pode verificar a integridade deste documento no seguinte enderezo:
<https://sede.depo.es/verificacion-csv>
Código seguro de verificación:OCXAJZTHPEUTC2



Martes, 6 de marzo de 2018

Núm. 46

ANEXO I

Servizos Sociais

SOLICITUDE DO SERVIZO DE AXUDA NO FOGAR LIBRE CONCORRENCIA

DATOS DA PERSOA SOLICITANTE:

Nome e apelidos: DNI nº:
Enderezo
Teléfono:
Relación coa persoa beneficiaria:

DATOS DA PERSOA BENEFICIARIA DO SERVIZO:

Nome e apelidos: DNI nº:
Enderezo
Teléfono:

MOTIVOS POLOS QUE SOLICITA A PRESTACIÓN:

Está en trámite de recoñecemento de Dependencia.

Limitación para realizar tarefas de carácter persoal:

Limitación para realizar tarefas de carácter doméstico:

SOLICITUDE DE HORARIO DA PRESTACIÓN:

Ata completar horas semanais.

Non se realizarán servizos inferiores a 1 hora. O horario poderá contemplar horas en punto, medias, cuartos.

Mañás	8:00-9:00	9:00-10:00	10:00-11:00	11:00-12:00	12:00-13:00	13:00-14:00	14:00-15:00
Luns	0	0	0	0	0	0	0
Martes	0	0	0	0	0	0	0
Mércores	0	0	0	0	0	0	0
Xoves	0	0	0	0	0	0	0
Venres	0	0	0	0	0	0	0
Sábado	0	0	0	0	0	0	0
Domingo	0	0	0	0	0	0	0
Tardes	15:00-16:00	16:00-17:00	17:00-18:00	18:00-19:00	19:00-20:00	20:00-21:00	21:00-22:00
Luns	0	0	0	0	0	0	0
Martes	0	0	0	0	0	0	0
Mércores	0	0	0	0	0	0	0
Xoves	0	0	0	0	0	0	0
Venres	0	0	0	0	0	0	0
Sábado	0	0	0	0	0	0	0
Domingo	0	0	0	0	0	0	0

OUTROS DATOS DA PERSOA BENEFICIARIA:

Enfermidades:
Ingresos: €/mes.

PERSOAS CONVIVENTES COA PERSOA BENEFICIARIA:

Número:

relación co beneficiario/ nome e apelidos	idade	DNI	actividade laboral	ingresos
Filla/fillo				
Xenro/nora				
Neta/neto				
Nai/pai				

Pode verificar a integridade deste documento no seguinte enderezo:
<https://sede.depo.es/verificacion-csv>
Código seguro de verificación:OCXAJZTHPEUTC2



Martes, 6 de marzo de 2018

Núm. 46

Servizos Sociais

DOCUMENTACIÓN QUE PRESENTA

- Fotocopia do DNI do/a solicitante beneficiario/a e das persoas que convivan no mesmo domicilio
- Certificado de convivencia, a nome da persoa beneficiaria do servizo
- Fotocopia da cartilla da Seguridade Social da persoa beneficiaria do servizo seguro que lle corresponda
- Informe médico outros informes médicos
- Xustificantes de ingresos das persoas que convivan no mesmo domicilio, obtidos nos últimos 12 meses
- Capacidade económica segundo SIGAD, por estar incluído na lista de agarda do SIGAD
- Fotocopia da declaración da renda certificación negativa de Facenda
- Xustificantes de pensión prestación do INEM nóminas
- Certificación de intereses devengados por capitais mobiliarios
- Recibos catastrais informe negativo de non aboar contribucións
- Declaración sobre percepción de alugueres
- Recibos de aluguer de vivenda, ou da hipoteca da vivenda da persoa beneficiaria
- Calquera outro que se considere necesario para a baremación da solicitude

TIPO DE SERVIZO SOLICITADO :

- Nivel persoal: (sinalaranse só as que correspondan)
- Supervisala alimentación, indicar pautas, e detectar cambios non axeitados.
- Axudar na administración dos alimentos. almorzo
- Realizala administración dos alimentos.
- Supervisar e detectar a incorrecta administración e uso dos medicamentos.
- Axudar na administración de medicamentos.
- Realizala administración e control de medicamentos.
- Supervisala hixiene persoal, indicala necesidade e marcar pautas de hixiene.
- Axudar e apoiar ao beneficiario a facer el mesmo a súa hixiene persoal.
- Realizar lavado do cabelo.
- Realización do aseo persoal, incluíndo todo o que requira.
- Supervisar e indicar a necesidade de cambio da roupa e/ou calzado.
- Axudar a cambiarse de roupa e/ou calzado.
- Realizar cambio da roupa e/ou calzado.
- Supervisar e detectar posibles cambios no control de esfínteres e uso do retrete.
- Axudar na utilización do uso do retrete.
- Realizar cambios de cueiros /ou roupa derivados da incontinencia do usuario.
- Supervisar/detectar posibles cambios na mobilidade do beneficiario.
- Axudar, apoiar na mobilidade.
- Realizala axuda total para que o beneficiario poda desprazarse e mobilizarse.
- Realizar o control e supervisión da economía doméstica.
- Outras atencións: (especificar)- Acompañamento terapéutico
- Outras atencións: (especificar)- Botar cremas
- Outras atencións: (especificar)- Cambios posturais
- Outras atencións: (especificar)- Axudarse da grúa para erguela
- Outras atencións: (especificar)

Pode verificar a integridade deste documento no seguinte enderezo:
<https://sede.depo.es/verificacion-csv>
Código seguro de verificación:OCXAJZTHPEUTC2



Martes, 6 de marzo de 2018

Núm. 46

-Nivel doméstico (*sinalaranse só as que correspondan*): a limpeza no domicilio só contemplará a limpeza de cotío para mantemento da vivenda de uso persoal. Non se realizará a limpeza xeral da vivenda: azulexos, paredes, cristais, teitos, humidades...

Supervisar e indicar a necesidade da frecuencia da limpeza do domicilio.
Axudar na limpeza cotiá do domicilio, apoiar ao beneficiario a facer a limpeza.
Realizar a limpeza cotiá do domicilio:

limpalo po		pasala vasoira		pasala aspiradora		fregalo chan	
facer a cama		limpar o baño		limpar a cociña		fregar pratos	
outras, indicar:							

Supervisar e indicar a necesidade de lavar e limpar a roupa e calzado.
Axudar na limpeza da roupa e calzado, apoiar ao beneficiario a facela.
Realizar a limpeza da roupa e calzado.

poñer a lavadora		colgar roupa		pasalo ferro		lavar roupa	
limpar calzado							
outras, indicar:							

Supervisar a preparación da comida.
Axudar ao beneficiario a preparala comida.
Realizar e preparar a comida.
Supervisar a organización do fogar e compras. Administrar comida xa preparada.
Axudar e acompañar ao beneficiario na realización das compras.
Realizar as compras.
Outras atencións: (especificar)

Así mesmo, autorizo a traballadora social do Concello de Baiona, ao uso dos meus datos persoais e familiares, conforme os artigos 5 e 6 da Lei Orgánica, 15/1999 de Protección de datos de carácter persoal, así como a requirirme a documentación que precise e a autorizar as visitas domiciliarias que foran necesarias.

Realizo tódalas devanditas declaracións baixo a miña responsabilidade, consciente de que a falsidade nas mesmas entrañaría no seu caso, un delito de falsidade en documento público.

Baiona, a de _____ do 20

Servizos Sociais

Sinatura:

PROXECTO DE INTERVENCIÓN

Pode verificar a integridade deste documento no seguinte enderezo:
<https://sede.depo.es/verificacion-csv>
Código seguro de verificación:OCXAJZTHPEUTC2



Martes, 6 de marzo de 2018

Núm. 46

ANEXO II

SERVIZO AXUDA NO FOGAR

1.-Datos de Identificación do Expediente

Expediente ¹	Intervención nº ²	Data de solicitude	Data de Inicio	
Sector de Referencia ³	Ámbito de Atención ³	Nº Total de Usuarios		
Nome e Apelidos	Data de Nacemento	DNI	Sexo	Estado Civil
Proxecto	Data do Proxecto	Data Fin de Proxecto		

Antecedentes relevantes:

2.-Atención a prestar

Días da semana

L	M	X	J	V	S	D	Nº de horas semanais	Horario

Tipo de servizo a prestar ⁴

Perfil dos/as profesionais

Outros servizos:

3.-Existencia doutros Servizos/Apoios prestados a Domicilio

Existencia:

Servizos/apoios:

Nº de horas semanais:

4.-Obxectivos Especificos e Tarefas que se propoñen

Obxectivos do servizo proposto:

Tarefas a realizar:

5.-Periodicidade do Seguimento (mínimo bimensual)

Técnico responsable:

Asdo.:

¹ Identificación do expediente en SIUSS

² Número de orde desta intervención en relación co total realizadas neste expediente

³ Tipoloxía SIUSS

⁴ Pódese empregar a tipoloxía SIUSS



Martes, 6 de marzo de 2018

Núm. 46

ACORDO DE SERVIZO

ANEXO III

**CONTRATO DE ACEPTACIÓN DO SERVIZO DE AXUDA NO FOGAR MUNICIPAL POR
LIBRE CONCORRENCIA**

Reunidos en Baiona, dunha parte D. _____ DNI número _____
domiciliado en _____,
E doutra _____, en calidade de Traballador Social do Concello de
Baiona, Técnico responsable do servizo de axuda no fogar.

ACORDAN:

1. Que o Concello de Baiona prestará o Servizo de Axuda no Fogar (SAF), á persoa arriba citada, dende o día _____ de do _____. A prestación do servizo realizarase por un prazo de _____ con posibilidade de prórroga segundo valoración técnica do Departamento de Servizos Sociais.
2. Que a persoa usuaria ten recoñecido por Decreto da Alcaldía, unha intensidade de _____ horas mensuais. Que as citadas horas distribuiranse semanalmente nos seguintes días:
3. Que atendendo ao Decreto 99/2012, á Orde do 22 de xaneiro de 2009 que regula o Servizo de Axuda no Fogar, a Ordenanza Fiscal municipal que regula as taxas do SAF, e a aplicación do baremo que corresponde, a unidade de convivencia conta cunha capacidade económica de _____ euros, polo que lle corresponde unha porcentaxe de _____ % sobre o custo do servizo. En base ao anterior e tendo en conta a intensidade do servizo, comprométese a achegar a cantidade de euros mensuais polo total de horas prestadas.
4. Que a persoa usuaria acepta domiciliar o aboamento da taxa do SAF establecido no punto tres, na entidade bancaria da súa elección, no número de conta autorizada para tal efecto.
5. Que, de acordo co proxecto de intervención establecido para o caso, as actividades que se fixan inicialmente para o desenvolvemento do SAF son as seguintes:
 - Atencións de carácter persoal.
 - Atencións de carácter persoal doutras actividades da vida diaria (acompañamentos fora do fogar).
 - Atencións de carácter de apoio psicosocial e educativo.
 - Atencións de carácter técnico e complementario.
 - Atencións de carácter doméstico e da vivenda.
6. Que as modificacións que puidese haber nas condicións inicialmente estipuladas neste acordo, deberán ser recollidas nun documento novo asinado pola persoa usuaria e a persoa responsable do SAF, sendo anexadas ao acordo orixinal.
7. Que o servizo se prestará atendendo ás condicións reguladas na Orde do 22 de xaneiro de 2009 que regula o Servizo de Axuda no Fogar e na Ordenanza Municipal sobre o SAF, onde están recollidos os dereitos e obrigas da persoa usuaria, as suspensións ou extincións do servizo.
8. Que existe un libro de reclamacións a disposición das persoas usuarias nas dependencias do Concello.
9. Que co presente acordo do servizo se lle entrega á persoa usuaria unha copia da ordenanza reguladora do servizo de axuda no fogar debidamente visada.

Ámbalas dúas partes dan a súa conformidade ao presente acordo de prestación do SAF, e asinano.

A persoa usuaria _____ Baiona, a _____ de _____ do _____
Representante da entidade ou
O/A Traballador/a Social



Martes, 6 de marzo de 2018

Núm. 46

ANEXO III CONTRATO DE ACEPTACIÓN DO SERVIZO DE AXUDA NO FOGAR POR DEPENDENCIA

Reunidos en Baiona, dunha parte D. DNI número domiciliado en .

E doutra , en calidade de Traballador Social do Concello de Baiona, Técnico responsable do servizo de axuda no fogar.

ACORDAN:

1.- Que o Concello de Baiona, presta o Servizo de Axuda no Fogar (SAF), á persoa arriba citada, dende o día 0 de de 201 , e con carácter indefinido.

2.- Que a persoa usuaria ten recoñecido por Resolución do Programa Individual de Atención, unha intensidade de 00 horas mensuais.

3.- Que o SAF se levará a cabo por un total de horas efectivas mensuais, distribuídas semanalmente de luns a domingos, festivos incluídos.

4.- Que atendendo ao Decreto 99/2012, modificado polo Decreto 149/2013, á Orde do 22 de xaneiro de 2009 que regula o Servizo de Axuda no Fogar, á Ordenanza Fiscal municipal que regula as taxas do servizo e, a capacidade económica que sinala e así consta no SIGAD, da persoa usuaria, correspóndelle aboar a cantidade de 00€ por cada hora de servizo prestada.

5.- Que a persoa usuaria acepta domiciliar o abonamento da taxa do SAF establecido no punto 4º, na entidade bancaria da súa elección, no número de conta autorizada para tal efecto.

6.- Que, de acordo co proxecto de intervención establecido para o caso, as actividades que se fixan inicialmente para o desenvolvemento do SAF son as seguintes: Atencións de carácter persoal na realización das actividades básicas da vida diaria no propio domicilio. Atencións das necesidades de carácter doméstico e da vivenda que incidan e axudan na mellora do contorno das persoas usuarias e da súa familia. Acompañamento persoal na realización doutras actividades necesarias da vida diaria (trámites de carácter administrativo, xudicial, consultas médicas...etc)

7.- Que as modificacións que puidese haber nas condicións inicialmente estipuladas neste acordo, deberán ser recollidas nun documento novo asinado pola persoa usuaria e a persoa responsable do SAF, sendo anexadas ao acordo orixinal.

8.- Que o servizo se prestará atendendo ás condicións reguladas na Orde do 22 de xaneiro do 2009 que regula o Servizo de Axuda no Fogar e na Ordenanza Municipal sobre o SAF, onde están recollidos os dereitos e obrigas da persoa usuaria, suspensións temporais e causas de extinción.

9.-Que se informa á persoa usuaria do dereito que lle asiste a recibir o servizo todos os días da semana, incluíndo domingos e días declarados festivos. 10.-Que existe un libro de reclamacións a disposición das persoas usuarias nas dependencias do Concello.

11.-Que co presente acordo do servizo se lle entrega á persoa usuaria unha copia da ordenanza reguladora do servizo de axuda no fogar debidamente visada. Ambas partes dan a súa conformidade ao presente acordo de prestación do SAF, e o asinan En Baiona, a de do 201.

A persoa usuaria do SAF o seu representante O/A Traballador/a Social

O Alcalde, Ángel M. Rodal Almuíña

Baiona, na data que figura ao marxe deste documento asinado electrónicamente.

Pode verificar a integridade deste documento no seguinte enderezo:
<https://sede.depo.es/verificacion-csv>
Código seguro de verificación:OCXAJZTHPEUTC2

